KRS servicevoorwaarden – Versie 26.09

Deze servicevoorwaarden bevatten de vaste afspraken voor de Koffie Recycle Service van Coffee Based B.V. De concrete klant-, abonnements- en prijsafspraken worden vastgelegd in een klantblad of bij een online bestelling. Deze Klantafspraken en de servicevoorwaarden vormen samen de KRS-overeenkomst.

1 Begrippen en toepasselijkheid

1.1 Coffee Based: Coffee Based B.V., gevestigd aan de Krinkelwinkel 23, 4202 LM Gorinchem en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 68985010.

1.2 KRS-klant: de onderneming of organisatie die in de Klantafspraken als klant staat vermeld.

1.3 KRS: de Koffie Recycle Service voor de gescheiden inzameling en verwerking van koffiedik, met de diensten die bij het gekozen abonnement horen.

1.4 De KRS-overeenkomst bestaat uit de Klantafspraken en de bij het afsluiten van de overeenkomst van toepassing verklaarde versie van deze servicevoorwaarden. Bij strijdigheid gaan de Klantafspraken voor voor zover daarin uitdrukkelijk een afwijkende commerciële of operationele afspraak is vastgelegd.

1.5 Klantafspraken: de door de KRS-klant bij het afsluiten van de KRS-overeenkomst geaccepteerde klant-, abonnements- en prijsafspraken, zoals vastgelegd in het klantblad of in de online bestelling met de bijbehorende bestelbevestiging. De bestelbevestiging geeft de bij de bestelling geaccepteerde afspraken weer.

2 Dienstverlening door Coffee Based

2.1 Coffee Based richt de inzameling in voor de tijdens de operationele inregeling vastgelegde locaties, stemt het aantal inzamelcontainers en het ophaalschema af en coördineert de uitvoering.

2.2 Coffee Based mag logistieke, verwerkings- en IT-partners inschakelen en blijft het centrale aanspreekpunt, tenzij zij anders meedeelt.

2.3 Coffee Based verstrekt jaarlijks een KRS-certificaat of rapportage en, als het gekozen abonnement dit omvat, aanvullende impactrapportage, een webshopaccount en KRS-winkelbudget.

2.4 Het ingezamelde koffiedik wordt zoveel mogelijk nuttig toegepast. Coffee Based garandeert niet dat koffiedik van een specifieke locatie één-op-één wordt verwerkt in producten die de KRS-klant ontvangt.

3 Verplichtingen van de KRS-klant

3.1 Na acceptatie werkt de KRS-klant mee aan de operationele inregeling en verstrekt hij tijdig de juiste gegevens voor aansluiting, inzameling, rapportage en facturatie. Gegevens voor de kwartaalrapportage en afrekening zijn tijdig aangeleverd als Coffee Based deze uiterlijk tien werkdagen na afloop van het betreffende kalenderkwartaal volledig en juist heeft ontvangen.

3.2 De KRS-klant deponeert uitsluitend koffiedik in de inzamelcontainers, beheert deze zorgvuldig en zet ze op het afgesproken moment op een veilige en goed bereikbare plaats gereed.

3.3 De KRS-klant meldt wijzigingen in volume, bereikbaarheid, veiligheid of locatie tijdig.

4 Inzameling en inzamelbakken

4.1 De inzamelbakken worden in bruikleen gegeven en blijven eigendom van Coffee Based of haar logistieke partner. Bij het einde van de overeenkomst worden zij in goede staat teruggegeven, normale slijtage uitgezonderd.

4.2 Vanaf aflevering draagt de KRS-klant het risico voor verlies, diefstal en schade in verband met de inzamelbakken, behalve voor zover de oorzaak aan Coffee Based of haar logistieke partner is toe te rekenen. De KRS-klant meldt dit direct. Coffee Based mag de vervangingswaarde en redelijke vervangings- en transportkosten in rekening brengen.

4.3 Bij verontreiniging, een niet-gereedstaande inzamelbak of een onveilige of onbereikbare ophaalplek mag Coffee Based de inzameling weigeren of uitstellen en de geldende kosten plus aantoonbare aanvullende transport-, sorteer-, verwerkings- of afvoerkosten doorbelasten.

4.4 Coffee Based mag het ophaalschema na overleg aanpassen wanneer het volume daar aanleiding toe geeft. Uitgangspunt is dat een container bij lediging ten minste halfvol is.

5 Abonnement facturatie en winkelbudget

5.1 Het gekozen KRS-abonnement, de staffel, de KRS-fee, de facturatiefrequentie, de minimale looptijd en eventuele aanvullende kosten staan in de Klantafspraken. Alle bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

5.2 Bij KRS Compleet Flex wordt afgerekend op werkelijk verbruik in kilo's koffie(bonen) of clicks. Bij ontbrekende of te late kwartaalgegevens (zie 3.1) mag Coffee Based rekenen met 3.000 koffieconsumpties of 24 kilo koffie(bonen) per opgehaalde koffiedik-inzamelcontainer.

5.3 Coffee Based mag de tarieven maximaal eenmaal per kalenderjaar, voor het eerst op 1 januari van het eerstvolgende kalenderjaar, indexeren volgens de meest recent gepubliceerde NEA-index voor de kostenontwikkeling in het wegvervoer. Een negatieve index leidt niet tot een tariefverlaging. Aantoonbare kostenstijgingen door nieuwe of gewijzigde belastingen, heffingen, brandstofkosten, inzamel- of verwerkingskosten en wet- en regelgeving mogen aanvullend worden doorberekend voor zover deze niet of onvoldoende in de NEA-index zijn verwerkt. Coffee Based brengt de KRS-klant hiervan op de hoogte.

5.4 Bij KRS Compleet en KRS Compleet Flex wordt het winkelbudget na afronding van de kwartaalrapportage bijgeschreven. Coffee Based verstuurt de kwartaalrapportage binnen 30 dagen na afloop van het betreffende kalenderkwartaal. Het budget is twaalf maanden geldig, niet overdraagbaar en niet inwisselbaar voor geld. Eventuele verzend-, personalisatie- en orderkosten mogen van het budget worden afgeschreven. De KRS-korting geldt voor standaardproducten van Coffee Based en personalisatieopties, maar niet voor maatwerk.

6 Gegevens merk en communicatie

6.1 Partijen verwerken persoonsgegevens alleen voor zover nodig voor de uitvoering van de KRS en volgens de toepasselijke privacywetgeving. Coffee Based mag noodzakelijke gegevens delen met bij de uitvoering betrokken partners.

6.2 Partijen houden vertrouwelijke bedrijfs-, prijs- en operationele informatie geheim. Deze verplichting blijft drie jaar na beëindiging gelden en geldt niet voor informatie die al openbaar was of wettelijk moet worden verstrekt.

6.3 Alle rechten op de KRS, de naam, logo's, webshop en communicatiematerialen blijven bij Coffee Based. De KRS-klant mag deze tijdens de looptijd uitsluitend gebruiken voor communicatie over haar deelname aan de KRS.

7 Aansprakelijkheid en overmacht

7.1 Coffee Based is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving en gemiste besparingen, is uitgesloten.

7.2 De totale aansprakelijkheid van Coffee Based is beperkt tot het bedrag dat de KRS-klant in de zes maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Coffee Based heeft betaald. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Coffee Based of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

7.3 Een Partij is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming door overmacht, waaronder uitval of beëindiging van essentiële logistieke, verwerkings- of IT-dienstverlening. De getroffen Partij informeert de andere Partij zo snel mogelijk.

8 Looptijd opschorting en beëindiging

8.1 De overeenkomst gaat in bij acceptatie van de Klantafspraken en heeft de daarin vermelde minimale looptijd. Daarna loopt zij voor onbepaalde tijd door. Na de minimale looptijd kan de KRS-klant schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. De laatste afrekening vindt plaats na afloop van het kalenderkwartaal waarin de dienstverlening is geëindigd.

8.2 Een Partij mag de overeenkomst ontbinden als de andere Partij wezenlijk tekortschiet en dit niet binnen 30 dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt. Onmiddellijke beëindiging is mogelijk bij faillissement, surseance, ontbinding of liquidatie van de andere Partij.

8.3 Coffee Based mag de dienstverlening tijdelijk opschorten als uitvoering door veiligheids-, wettelijke of logistieke omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is en mag bij structurele onmogelijkheid de overeenkomst beëindigen.

8.4 Na beëindiging werkt de KRS-klant mee aan het ophalen of teruggeven van de inzamelcontainers. Bij de laatste afrekening mag Coffee Based openstaande KRS-fees, ophaalkosten, de vervangingswaarde en redelijke kosten van ontbrekende of beschadigde containers en andere verschuldigde bedragen in rekening brengen. Betalingsverplichtingen en bepalingen die naar hun aard doorlopen, blijven gelden.

9 Slotbepalingen

9.1 Voor wijzigingen die deze voorwaarden uitdrukkelijk toestaan, is geen afzonderlijk akkoord van de KRS-klant nodig. Dit geldt voor tariefwijzigingen volgens artikel 5.3, een passende hogere staffel vanaf de volgende factuurperiode als het gebruik de volumegrens overschrijdt en aanpassing van het ophaalschema volgens artikel 4.4. Coffee Based kan de wijziging bekendmaken per e-mail, op de factuur, in de klantomgeving of in de kwartaalrapportage. Andere wezenlijke wijzigingen van het gekozen abonnement of de minimale looptijd vereisen bevestiging door beide Partijen.

9.2 Coffee Based mag deze servicevoorwaarden periodiek wijzigen, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in de KRS, de uitvoering, wet- en regelgeving of de gebruikte partners en systemen. De actuele versie en ingangsdatum worden beschikbaar gesteld via e-mail, de factuur, de klantomgeving, de kwartaalrapportage of de website van Coffee Based. De nieuwe versie geldt vanaf de ingangsdatum ook voor lopende overeenkomsten. Voor wijzigingen die de KRS-klant wezenlijk benadelen en niet al op grond van artikel 9.1 zijn toegestaan, geldt een aankondigingstermijn van 30 dagen, tenzij onmiddellijke toepassing nodig is vanwege wet- en regelgeving, veiligheid of continuïteit van de dienstverlening.

9.3 Als een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen geldig. De algemene voorwaarden van Partijen zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

9.4 Op de KRS-overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.